

Caroline Ferrari

Product Designer | UX/UI Designer

São Paulo - Brazil

lecaroline.ferrari@gmail.com - [LinkedIn](#) - [Portfólio](#)

Detalhista, criativa e colaborativa, sou uma Product Designer | UX/UI Designer com mais de 3 anos de experiência, apaixonada por criar soluções intuitivas e funcionais que conectam as necessidades dos usuários aos objetivos de negócios. Tenho interesse em Acessibilidade, Design Sustentável, Inteligência Artificial e no futuro das interfaces digitais.

Ao longo da minha carreira, colaborei com equipes multidisciplinares em diversas áreas, criando plataformas SaaS, ferramentas internas de IA e produtos de gestão de lojas e e-commerce. Contribuí para a construção de MVPs que ajudaram a atrair clientes e garantir investimentos, além de redesenhar produtos existentes para melhorar a experiência do usuário. Essas experiências me permitiram me adaptar a diferentes contextos de trabalho, colaborar de forma eficaz com equipes de engenharia e negócios, além de aplicar habilidades em resolução de problemas, negociação e planejamento estratégico.

Experiência

Linx | Stone co - Product Designer

jul/2024 - presente

- Criei fluxos de usuários e protótipos navegáveis para módulos como CRM, e-commerce e gerenciamento de supermercados e postos de combustíveis.
- Liderei redesigns focados na melhoria de usabilidade em produtos como Merconnect, Gestor App, Seller, Empório e Estoque Certo.
- Realizei testes internos com equipes de suporte, otimizando fluxos antes da implementação final.

Skills: User Experience (UX), Análise de Dados, Microsoft Word, Design Sprints, Metodologia Ágil, Microsoft Excel, Figma (Software), Wireframes, Documentação, Atenção aos Detalhes, UI Design, Microsoft Office, Microsoft Outlook, Microsoft Teams, Prototipação, Mockups.

AB Inbev - UX Designer

nov/2023 até jan/2024

- Otimização da usabilidade de ferramentas internas, aumentando o engajamento dos usuários em 10%.
- Elaborei scripts e processos para testes de usabilidade diretamente em produção, sem necessidade de ferramentas externas.

Skills: User Experience (UX), Análise de Dados, Microsoft Word, Design Sprints, Metodologia Ágil, Microsoft Excel, Figma (Software), Wireframes, Documentação, Atenção aos Detalhes, Inglês, UI Design, Microsoft Office, Microsoft Outlook, Microsoft Teams, Prototipação, Mockups, Zoom, Design Systems.

InTune Auto - Product Designer

jun/2023 até nov/2023

- Redesenhei interfaces web e mobile, otimizando fluxos complexos para melhorar a experiência do usuário e desenvolvi novos fluxos e funcionalidades.
- Realizei pesquisas complementares e testes de usabilidade, garantindo interfaces consistentes e de alta qualidade.
- Colaborei com stakeholders e desenvolvedores para alinhar soluções de design aos objetivos do negócio.

Skills: User Experience (UX), Wireframes, Mobile Interface Design, Análise de Dados, Design Sprints, Metodologia Ágil, UX Research, Documentação, Atenção aos Detalhes, Inglês, UI Design, Slack, Flow Diagrams, Notion, Asana, Prototipação, Mockups, Design Systems.

Uitify - UI/UX Designer

mai/2022 até jun/2023

- Desenvolvi mais de 10 projetos para startups, criando plataformas SaaS e aplicativos mobile, desde wireframes iniciais até protótipos de alta fidelidade.
- Conduzi pesquisas e entreguei soluções que ajudaram os fundadores a atrair investidores e conquistar seus primeiros clientes, mesmo antes do lançamento do produto.
- Colaborei com stakeholders para alinhar conceitos de produto e criar designs inovadores que equilibram criatividade e estratégia.

Skills: User Experience (UX), Wireframes, Mobile Interface Design, Análise de Dados, Design Sprints, Metodologia Ágil, UX Research, Documentação, Atenção aos Detalhes, Inglês, UI Design, Slack, Flow Diagrams, Prototipação, Mockups, Design Systems, Zoom.

Caroline Ferrari Design - UI/UX Designer Freelancer

abr/2021 até mai/2022

- Auxiliei microempreendedores na criação de sistemas personalizados e desenvolvi landing pages estratégicas.

Skills: UX Research, Style Guides, Google Material Design, Atenção aos Detalhes, User Experience (UX), UI Design, Figma, Mockups.

Formação acadêmica

UX Design | UI Design | Product Design, Alura - Brasil 2020 -2024

Pós Graduação em MBA em Gestão de Negócios - UNIABC - Brasil 2013 - 2015

Graduação em Administração de Empresas - UNI-A - Brasil 2007 - 2011

Idiomas

Inglês - B2 - Apta a ler e escrever e-mails e participar ativamente em reuniões online.

Formação Complementar

IA para Designers – Interaction Design Foundation

Formação UX Design - Alura

Formação Figma - Alura

UX Writing: Conteúdo focado no usuário - Alura

UX Research: Entrevistas com equipes internas e com usuários - Alura

Design System: Construção, dimensionamento e documentação - Alura

Data Driven UX Design: Coletando e Analisando Dados para de um Produto - Alura

Psicologia Cognitiva aplicada a UX - Udemey