

Caroline Ferrari

UX/UI Designer | Product Designer

São Paulo - Brasil

lecaroline.ferrari@gmail.com - [LinkedIn](#) - [Portfólio](#)

Detalhista, criativa e colaborativa, atuo como UX/UI Designer desde 2021, criando soluções intuitivas que conectam objetivos de negócio às necessidades dos usuários. Trabalhei em plataformas SaaS, ferramentas com IA e produtos de gestão para e-commerce e supermercados. Contribuí para MVPs que captaram investimento e redesenhei produtos para melhorar a usabilidade, sempre colaborando com times multidisciplinares em ambientes ágeis e estratégicos.

Experiência Profissional

Flora Energia - UX/UI Designer

maio 2025 - presente

- Atuação como única UX/UI designer, no redesign e criação de novos fluxos de uma plataforma SaaS para área de energia, levando em conta a experiência do usuário, limitações técnicas e de negócios, utilizando Figma.
- Criação de wireframes e protótipos navegáveis para apresentação e validação junto aos desenvolvedores, PM e stakeholders.
- Criação de variações de telas para testes A/B, apoiando decisões baseadas em dados para melhorias contínuas.
- Iteração nos designs com base em feedbacks.
- Realização de pesquisas para poder embasar decisões de design.
- Reestruturação da versão dark mode das telas com foco em contraste e acessibilidade.
- Contribuição na evolução do design system para manter o padrão pelo sistema.

Linx | Stone co - Designer de Produtos

julho 2024 - março 2025

- Atuação como única designer em uma squad de CRM e E-commerce para supermercados e postos de combustível.
- Redesenho do fluxo de categorização de produtos, reduzindo erros de configuração e melhorando a experiência para gestores.
- Criação e melhoria de fluxos de tags reutilizáveis com base em feedback interno.
- Discovery e desenvolvimento de funcionalidades como programa de pontos e clube de descontos.
- Apresentação de soluções em sessões de refinamento com desenvolvedores, conciliando decisões de design com restrições técnicas.
- Criação de variações de telas para testes A/B, contribuindo para a tomada de decisão orientada por dados.
- Resultados incluem redução de chamados e uso mais eficiente do sistema de relatórios.

AB InBev - UX Designer

novembro 2023 - fevereiro 2024

- Atuação em projetos internos com foco em usabilidade e prototipação.
- Criação de scripts e testes de usabilidade para dois projetos principais.
- Eliminação da necessidade de ferramentas externas (como Maze) ao otimizar o fluxo de testes.
- Contribuição com análise de dados e uso de princípios de UX para melhoria contínua dos produtos.

InTune Auto - Product Designer

junho 2023 - novembro 2023

- Responsável pelo redesign completo de um software de gestão para oficinas automotivas (web e mobile).
- Colaboração direta com CEO e desenvolvedores para simplificação de fluxos e melhoria da navegabilidade.
- Realização de análise heurística, wireframes e protótipos de alta fidelidade.
- Atuação com foco em consistência do design system e experiência fluida entre dispositivos.

Uitify - Product Designer

maio 2022 - junho 2023

- Participação em mais de 10 projetos para startups em diferentes setores (ex: jurídico, construção civil, educação etc.).
- Criação de SaaS, apps web/mobile e landing pages estratégicas para validação de MVPs.
- Análise de pesquisas com usuários, prototipação e entrega de soluções centradas no usuário.
- Realização de provas de conceito com stakeholders para validação rápida.
- Forte atuação com Figma, Design Systems e interface responsiva.

Caroline Ferrari Design - UI/UX Designer

abril 2021 - maio 2022

- Desenvolvimento de landing pages com foco em performance e objetivos estratégicos.
- Criação de interfaces intuitivas com base em necessidades de negócios e públicos específicos.

Skills

User Interface (UI) Design

User Experience (UX) Design

UX Research

Wireframes | Prototipação | Mockups

Style Guides | Design Systems

Material Design

Mobile Interface Design

Fluxo de Usuário | Flow Diagrams

Testes A/B

Documentação | Notion

Análise de Dados

Design Sprints

Metodologias Ágeis (Scrum, Kanban)

Figma | Excalidraw

Figma | Miro

Jira | Asana | Trello

Slack | Teams

Zoom | Google Meets

Microsoft Office (Word, Excel, Outlook, Teams, Stream)

Formação Acadêmica

Formação em UX Design, UX Unicórnio - Brasil

MBA em Gestão de Negócio UNIABC - Brasil

Graduação em Administração, UNI-A - Brasil

Idiomas

Inglês - Avançado (Possuo habilidade de ler e escrever e-mails e participar ativamente em reuniões).

Certificados

AI para Designers – Interaction Design Foundation

Fundamentos em UX Design e Figma - Alura

UX Writing: Foco centrado no usuário - Alura

UX Research: Entrevistas com times internos e usuários - Alura

Design System: Construindo, escalando e documentando - Alura

Data-Driven UX Design: Coletando e analisando dados para produtos - Alura

Psicologia Cognitiva Aplicada a UX - Udemy

